

Порядок установки, ввода прибора учета газа в эксплуатацию, а также замены, поверки счетчиков газа.

1. Порядок установки счётчика для физических лиц

Установкой приборов учета газа занимаются специализированные организации, имеющие право на проведение данного вида работ.

ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород», являясь специализированной организацией, которая осуществляет услуги по передаче природного газа, предлагает установку индивидуальных или общих (для коммунальной квартиры) приборов учета газа, а также их замену и эксплуатацию. Для чего необходимо:

- подать заявку на установку счётчика в ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород»;
- согласовать дату и время выхода мастера для разработки рабочего проекта на установку счётчика и определения объёма работ;
- после выхода мастера производится расчёт стоимости выполняемых работ на основании рабочего проекта;
- по телефону заказчику сообщается стоимость работ на установку счётчика и выясняется способ оплаты: предоплата в кассу Общества, оплата мастеру на месте проведения работ по факту их выполнения;
- согласовать дату и время выезда бригады для установки счётчика;
- обратиться в абонентскую службу ООО «НижегородЭнергоГазРасчёт» (по месту жительства) и предоставить следующие документы:

- копию паспорта на счетчик и Акт об установке прибора учета газа (документы предоставляются в оригиналах),

- подать заявку на опломбировку счетчика, для принятия показаний счетчика к учету (в соответствии с п. 27 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 № 549, определение объема потребленного газа по показаниям прибора учета газа осуществляется со дня установки поставщиком газа пломбы на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу). Представить документы в адрес ООО «НижегородЭнергоГазРасчет» можно следующими способами:

- лично при обращении на Абонентские пункты;
- направить сканированные копии (оригиналы) документов через форму обратной связи на сайте www.gas-nn.ru

2. Поверка или замена прибора учета газа

Для замены/проведения поверки прибора учета газа Вам необходимо обратиться в любую специализированную организацию, имеющую право на выполнение данного вида работ.

До проведения поверки/замены Вам необходимо обратиться на Абонентский пункт ООО «НижегородЭнергоГазРасчет» для подачи заявления на выход контролера для проверки целостности пломб. После установки нового прибора учета также следует обратиться на Абонентский пункт ООО «НижегородЭнергоГазРасчет» для представления документов об установке (Акт выполненных работ, паспорт прибора учета) и написания заявления на повторную опломбировку.

Обращаем Ваше внимание, что согласно п. 29 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 № 549, демонтаж приборов учета газа для проведения поверки или ремонта осуществляется организацией, с которой абонент заключил договор о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования. Демонтаж прибора проводится в присутствии представителя Поставщика газа (ООО «НижегородЭнергоГазРасчет»), который снимает показания прибора учета газа и проверяет сохранность пломб на момент демонтажа прибора учета газа.

3. Если у вас сломался прибор учета газа (погасло табло, не отображаются показания)

В соответствии с п.п. «б» п. 21 Правил поставки газа, Абонент обязан незамедлительно извещать поставщика газа (ООО «НижегородЭнергоГазРасчет») о возникшей неисправности прибора учета газа.

В соответствии с п. 28 Правил поставки газа, в случае неисправности прибора учета газа, о чем абонент уведомил поставщика газа в день обнаружения такой неисправности, объем потребленного газа определяется в соответствии с нормативами потребления газа со дня уведомления.

Для замены прибора учета газа Вам необходимо обратиться в любую специализированную организацию, имеющую право на выполнение данного вида работ. После замены прибора учета газа следует обратиться на Абонентский пункт ООО «НижегородЭнергоГазРасчет» для представления документов об установке (Акт установки, паспорт на счетчик).

4. Вызвать контролера для проведения проверки показаний ПУ и сохранности пломб, дальнейшей опломбировки

В соответствии с п. 27 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 №549, определение объема потребленного газа по показаниям прибора учета газа осуществляется со дня установки поставщиком газа (ООО «НижегородЭнергоГазРасчет») пломбы на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу.

Установка пломбы на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу, осуществляется при исправном состоянии прибора учета газа и наличии на приборе учета газа сохранной пломбы завода-изготовителя или организации, проводившей последнюю поверку.

Для опломбировки прибора учета газа, необходимо предоставить в адрес ООО «НижегородЭнергоГазРасчет» оригиналы (для сверки достоверности данных) следующих документов:

- акт выполненных работ;
- паспорт прибора учета газа;
- написать заявление.

Документы могут быть предоставлены следующими способами:

- лично при обращении на Абонентские пункты ООО «НижегородЭнергоГазРасчет», при себе иметь основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) и оригиналы документов;
- сканы документов (оригиналы) и заявление на электронный адрес ООО «НижегородЭнергоГазРасчет».