

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Газпром
газораспределение Нижний Новгород»
от «27» декабря 2024 г. № 816

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в
ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород»

г. Нижний Новгород

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Законодательная и нормативно-правовая база.....	3
3. Основные термины, понятия и определения.....	4
4. Принципы и цели обработки персональных данных.....	5
5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе.....	7
6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе.....	8
7. Функции Общества при осуществлении обработки персональных данных.....	10
8. Условия обработки персональных данных в Обществе.....	11
9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.....	13
10. Хранение персональных данных.....	14
11. Уничтожение персональных данных.....	15
12. Права субъектов персональных данных.....	16
13. Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.....	17
14. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных, установленных Правительством Российской Федерации.....	19
15. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.....	20
16. Ответственность.....	20

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» (далее – Общество) персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки организационно-распорядительных документов Общества, регламентирующих процессы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Обществе.

2. Законодательная и нормативно-правовая база

2.1. Настоящая Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

2.1.1. Трудовой кодекс Российской Федерации.

2.1.2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

2.1.3. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».

2.1.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».

2.1.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

2.1.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.1.7. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.1.8. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».

2.1.9. Приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных».

2.1.10. Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

2.1.11. Приказ Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187 «Об утверждении Порядка и условий взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных».

2.1.12. Приказ ФСБ России от 13.02.2023 № 77 «Об утверждении порядка взаимодействия операторов с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных».

2.1.13. Иные нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации и Общества.

2.2. Документы, на которые даны ссылки в настоящем разделе, должны использоваться в последней актуальной версии со всеми принятыми в установленном порядке изменениями и дополнениями.

3. Основные термины, понятия и определения

3.1. В настоящей Политике используются следующие основные термины, понятия и определения:

3.1.1. **Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

3.1.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.1.3. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.1.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.1.6. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.1.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.1.8. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.1.9. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.1.10. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3.1.11. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и иных субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и иных субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

для каждой цели обработки указываются категории и перечень персональных данных, категории субъектов, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в следующих целях:

- ~ ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- ~ обеспечение соблюдения трудового законодательства, исполнение условий трудового соглашения, в том числе в части соблюдения требований налогового законодательства, пенсионного законодательства, обязательного медицинского и социального страхования;
- ~ обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере образования;
- ~ добровольное медицинское страхование;
- ~ обеспечение пропускного режима на территорию оператора;
- ~ подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора;
- ~ защита прав и законных интересов Общества в административном и судебном порядке;
- ~ подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правового договора, стороной которого является Общество, договоров на оказание услуг и выполнение работ по подключению объектов к сети газораспределения и обслуживанию газового оборудования, в том числе с использованием личного кабинета на Сайте Общества;
- ~ участие в закупочных процедурах Общества;
- ~ формирование справочных и иных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества;
- ~ формирование справочных и иных материалов для размещения на Сайте Общества;

- ~ обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений;

- ~ дополнительное страхование от несчастных случаев;

- ~ информационное взаимодействие с посетителями Сайта Общества.

4.4. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- ~ Конституция Российской Федерации;

- ~ Гражданский кодекс Российской Федерации;

- ~ Трудовой кодекс Российской Федерации;

- ~ Налоговый кодекс Российской Федерации;

- ~ Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;

- ~ Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- ~ Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

- ~ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- ~ Федеральный закон от 31.03.1999 N 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;

- ~ Политика обработки персональных данных ООО «Газпром газораспределение Нижний Новгород»;

- ~ иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества.

4.5. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- ~ устав Общества;

- ~ договоры, заключаемые между Обществом и субъектами персональных данных;

- ~ согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе

5.1. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- ~ работники Общества;

- ~ соискатели на вакантные должности в Обществе;

- ~ родственники работников Общества;

- ~ уволенные работники Общества;

- ~ контрагенты;

- ~ представители контрагентов;

- ~ учащиеся;

- ~ физические лица в цепочке собственников контрагентов Общества;

- ~ клиенты;

- ~ сведения о профессиональной переподготовке и о повышении квалификации;
- ~ сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- ~ сведения о доходах;
- ~ реквизиты банковской карты;
- ~ номера расчетного и лицевого счета;
- ~ сведения о семейном положении;
- ~ сведения о составе семьи;
- ~ цифровое фотографическое изображение
- ~ справка с места учебы детей субъекта персональных данных (при необходимости);
- ~ данные водительского удостоверения;
- ~ сведения об отнесении к категориям ветеранов;
- ~ сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также локальными нормативными актами Общества;
- ~ сведения о владении иностранными языками;
- ~ сведения о наличии ученой степени, ученого звания;
- ~ сведения о научных трудах и изобретениях;
- ~ сведения о наградах;
- ~ сведения о государственной или муниципальной службе;
- ~ информация о членстве в выборных органах;
- ~ сведения об участии в коммерческих организациях;
- ~ сведения о принадлежащих акциях, долях участия в уставных капиталах юридических лиц;
- ~ сведения об участии в органах управления юридических лиц;
- ~ сведения о физических лицах из состава информации о цепочке собственников контрагентов;
- ~ сведения об аттестации;
- ~ сведения о дисциплинарных взысканиях;
- ~ сведения, содержащиеся в трудовом договоре;
- ~ адрес выполнения трудовой функции дистанционно (удаленно);
- ~ сведения о наличии (отсутствии) судимости – в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- ~ сведения о состоянии здоровья – в случаях, установленных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- ~ данные, которые образуются при посещении сайтов Общества (файлы Cookies);
- ~ иные персональные данные, необходимые для решения вопросов, указанных в обращениях (заявлениях) граждан, в случае их направления в Общество.

7. Функции Общества при осуществлении обработки персональных данных

7.1. Общество при осуществлении обработки персональных данных выполняет следующие функции:

7.1.1. Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и Общества в области обработки персональных данных.

7.1.2. Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.1.3. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе.

7.1.4. Издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе.

7.1.5. Осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников.

7.1.6. Публикует настоящую Политику на Интернет-сайте Общества и обеспечивает неограниченный доступ к ней.

7.1.7. Сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

7.1.8 Проводит расследования при обнаружении фактов несанкционированного доступа к персональным данным в соответствии с Положением о служебных и внутренних расследованиях фактов нарушений установленного в Обществе порядка обработки персональных данных, направлении уведомлений и информировании уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об установленных в Обществе инцидентах и компьютерных инцидентах и другими локальными нормативными актами Общества.

7.1.9. Уведомляет в установленные законодательством Российской Федерации сроки Роскомнадзор:

- о начале и прекращении обработки персональных данных в Обществе и всех изменениях сведений для размещения в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

- о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных, в случае начала такой передачи.

- о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, а также о результатах внутреннего расследования по инциденту и виновниках утечки, если таковые есть.

- об утечках персональных данных, в том числе на бумажных носителях, а также о результатах внутреннего расследования по инциденту и виновниках утечки, если таковые есть.

7.1.10. Прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.1.11. Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в Обществе

8.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с правовыми основаниями, указанными в п. 4.4, в том числе с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.6. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества, занимающим должности, включенные на основании приказа Общества в перечень должностей структурных подразделений Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

8.2. Без согласия субъекта персональных данных Общество не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

8.3. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому *лицу* с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.5. Договор, заключаемый между Обществом и лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Общества, должен содержать:

- ~ перечень персональных данных, которые поручаются на обработку;
- ~ перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- ~ цели обработки;
- ~ положения о необходимости такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- ~ требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ~ обязанность по запросу предоставлять в течение срока действия поручения информацию о соблюдении условий обработки персональных данных;
- ~ обязанность уведомить Роскомнадзор о случаях компрометации обрабатываемых данных.

8.6. В целях внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества могут создаваться внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.7. Подтверждение факта обработки персональных данных Обществом, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Обществом субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Обществу следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.8. В случае выявления:

8.8.1. Неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.8.2. Неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Общество осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.8.3. Неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества.

8.8.4. Обществом, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Общество:

~ в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

~ в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

8.9. В случае трансграничной передачи данных Обществом до начала обработки данных в Роскомнадзор Общество обязуется подать Уведомление о трансграничной передаче данных.

8.10. В случае со странами, «обеспечивающими адекватную защиту», трансграничная передача разрешена сразу после подачи уведомления. В случае с остальными странами трансграничная передача согласуется с Роскомнадзором.

8.11. Перед осуществлением трансграничной передачи персональных данных Общество обязано убедиться, что государство обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

8.12. Условием прекращения обработки персональных данных в Обществе является ликвидация или реорганизация Общества.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. В Обществе осуществляется смешанная обработка персональных данных (неавтоматизированная и автоматизированная обработка персональных данных) с передачей по внутренней сети юридического лица и с передачей по сети Интернет.

10. Хранение персональных данных

10.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством Российской Федерации, либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

10.1.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в Обществе в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)).

10.1.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

10.2. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей).

10.3. Обществом обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

10.4. При хранении материальных носителей, содержащих персональных данных, должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Обществом.

10.5. Текущий контроль за хранением персональных данных, а также за использованием и хранением материальных носителей, содержащих персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества осуществляют руководители структурных подразделений.

10.6 Сроки обработки и хранения персональных данных категорий субъектов персональных данных, указанных в пункте 5.1 настоящей Политики, определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества, регламентирующих данные вопросы, а также положениями договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект персональных данных, а при их отсутствии - согласием субъекта персональных данных на обработку персональных данных. При этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

11. Уничтожение персональных данных

11.1. Общество осуществляет уничтожение персональных данных или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий:

30 дней по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

30 дней по достижении максимального срока хранения документов, содержащих персональные данные, установленного действующим законодательством Российской Федерации;

30 дней с момента отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных

7 рабочих дней с момента представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональных данных являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

10 рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, при невозможности обеспечить правомерную обработку персональных данных. Решение о неправомерности обработки персональных данных и необходимости уничтожения персональных данных принимает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных, которое доводит соответствующую информацию до руководства. Общество уведомляет об уничтожении персональных данных субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

11.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено другим соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

11.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в абзацах два, четыре, шесть п. 11.1. настоящей Политики, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11.4. Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями, установленными приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

11.5. Информация об уничтожении персональных данных хранится Обществом в течение 3 лет с момента уничтожения.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

получение информации, касающейся обработки его персональных данных в Обществе, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», в которых Общество имеет право ограничить доступ субъектов к информации об их персональных данных;

доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренным законодательством Российской Федерации;

уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отзыв согласия на обработку персональных данных;

принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав;

обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд;

осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать:

положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

12.3. Документы, определяющие политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных.

13. Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

13.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных, включают:

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;

принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

организацию обучения и проведение методической работы с работниками Общества, занимающими должности, включенные на основании приказа Общества в перечень должностей структурных подразделений Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, корпоративной сети передачи данных и сети Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением обезличенных персональных данных);

защиту передаваемых по открытым каналам связи персональных данных, критичных к нарушению их конфиденциальности (персональные данные, не являющиеся обезличенными);

~ обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;

~ информирование в письменном виде получателей документов Общества, содержащих персональные данные, о необходимости соблюдения конфиденциальности получаемых персональных данных;

~ заключение договора, определяющего перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» (в случае поручения обработки персональных данных Общества сторонним организациям);

~ хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;

~ актуализацию и обеспечение выполнения требований по учету машинных носителей персональных данных;

~ актуализацию и обеспечение выполнения требований по принятию мер по восстановлению персональных данных, на случай их модификации или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ним;

~ осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ПАО «Газпром» и Общества;

~ уведомление об обработке персональных данных Роскомнадзора;

~ уведомление Роскомнадзора о трансграничной передаче данных;

~ уведомление об утечках и компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных;

~ уведомление о результатах внутреннего расследования по инциденту и виновниках утечки, если таковые есть;

~ обеспечение выполнения правил и ограничений по доступу к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;

~ обеспечения выполнения требований по осуществлению контроля за соответствием обработки персональных данным принципам и условиям, определенным в Федеральном законе Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

~ иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

13.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются

в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и Общества, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

13.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и назначаемое приказом Общества, получает указания от руководства Общества и подотчетно ему.

13.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано организовывать:

- внутренний контроль за соблюдением работниками Общества законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- доведение до сведения работников Общества положений законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- обеспечение выполнения требований по осуществлению контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;

- контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

14. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных, установленных Правительством Российской Федерации

14.1. В Обществе организованы следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- определены места хранения материальных носителей персональных данных;

- обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей);

- обеспечены условия сохранности персональных данных, исключающих несанкционированный доступ к ним;

- определен перечень мер, необходимых для обеспечения указанных условий, порядок их принятия, а также список ответственных за реализацию указанных мер;

- используются средства защиты информации, направленные на нейтрализацию актуальных угроз ИБ;

- назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;

- опубликование настоящей Политики на сайтах Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на страницах сайтов Общества, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных;

предоставление субъектам персональных данных или их представителям информации о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставление возможности ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

15. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

15.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в Обществе законодательству Российской Федерации, локальным нормативным актам ПАО «Газпром» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

15.2. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов ПАО «Газпром» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

16. Ответственность

16.1. Работники Общества и иных организаций, которым Общество поручает обработку персональных данных, несут персональную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе настоящей Политики.

16.2. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных в структурном подразделении Общества, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях Общества возлагается на их руководителей.

Заместитель генерального директора
по корпоративной защите



Ю.С. Мишагин